




---

 Miejsowość, data

SALON SNU TOPMATERACE  
 80-266 Gdańsk, al. Grunwaldzka 211  
 mail: [info@topmaterace24.pl](mailto:info@topmaterace24.pl)

Imię, nazwisko konsumenta \_\_\_\_\_

Adres pod który dostarczono towar \_\_\_\_\_

Nr kontaktowy \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

### Reklamacja towaru - Przedsiębiorca

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu : \_\_\_\_\_ towar jest wadliwy. Wada polega na : \_\_\_\_\_

W załączniku wiadomości załączam zdjęcia uszkodzeń. Wada została stwierdzona w dniu \_\_\_\_\_ . Z uwagi na powyższe, w myśl ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny, powołując się na poniższe artykuły:

art. 560 § 1, „Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie”

art. 561 § 1 „Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady”

art. 561 § 2, „Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla kupującego”

proszę o :

- przedstawienie przez Sprzedawcę propozycji w zakresie usunięcia wady
- obniżenie ceny towaru o kwotę \_\_\_\_\_ (słownie: \_\_\_\_\_) zł,  
Proszę o zwrot podanej kwoty na konto \_\_\_\_\_/przekazem pocztowym na mój adres (art. 560 §1)\*
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto \_\_\_\_\_ (art. 560 §1)\*
- nieodpłatną naprawę towaru (art. 561 § 1)\*
- wymiany towaru na nowy (art. 561 § 1)\*

\*właściwe zaznaczyć

Z poważaniem