
POLITYKA PRYMATNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO

TOPMATERACE24 SP. Z O.O.

W ramach niniejszej polityki przedstawiamy zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Klientów sklepu internetowego (zwanego dalej Sklepem) dostępnego pod adresem <http://www.topmaterace24.pl> (Polityka Prywatności) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”).

§1

INFORMACJE OGÓLNE

1. Administratorem danych osobowych Klientów w rozumieniu Ustawy RODO jest właściciel:

TOP MATERACE 24 Sp.z o.o., Marii Curie Skłodowskiej 5/2, 81-703 Sopot, Adres do korespondencji: SALON SNU TOPMATERACE 80-266 Gdańsk, al. Grunwaldzka 211 nr telefonu: 600-705-997 mail: info@topmaterace24.pl wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gdańsk- Północ w Gdańsku, VIII wydział gospodarczy krajowego rejestru sądowego pod numerem 0000452489, NIP: 5851465598 REGON 221839020 (dalej: TOP MATERACE 24 lub SKLEP lub ADMINISTRATOR).

2. TOP MATERACE 24 Sp.z o.o. przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa polskiego oraz przestrzega zasad ochrony prywatności Klientów przewidzianych Ustawą RODO. Inspektorem Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować pod adresem: info@topmaterace24.pl
3. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych pozyskanych od Państwa przez sklep internetowy.
4. Sklep Internetowy dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia poszanowania Państwa prywatności i ochrony udzielonych informacji osobowych podczas korzystania z Witryny i dokonywania zakupów w ramach sklepu oraz w tym celu podejmuje wszelkie niezbędne działania.

§ 2

Rodzaj, cel i zakres zbierania danych

1. Administrator przetwarza dane osobowe Klientów Sklepu w przypadku:

-
- a) Rejestracji Konta w Sklepie w celu utworzenia i zarządzania takim kontem, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b) Składania zamówień w Sklepie, w celu zawarcia umowy sprzedaży, w tym m.in. obsługi pobocznych produktów takich jak dostawa, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - c) Zapisania i korzystania przez Klienta z Newslettera w celu otrzymywania informacji o promocjach, nowościach produktowych i innych informacji drogą elektroniczną, dane osobowe są przetwarzane po wyrażeniu odrębnej zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
2. W przypadku wskazanym w ust. 1 a) oraz b) Klient podaje:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) nazwę (firmę) przedsiębiorcy,
 - c) adres dostawy,
 - d) adres do rachunku, jeżeli jest inny niż adres wysyłki,
 - e) adres poczty elektronicznej,
 - f) numer telefonu,
 - g) numer NIP lub inny numer wskazujący na rejestrację podmiotu w rejestrze przedsiębiorców,
 3. W przypadku wskazanym w ust. 1 c) Klient podaje:
 - a) adres poczty elektronicznej,
 4. Podanie powyższych danych jest dobrowolne lecz konieczne dla dokonania rejestracji i zakupu w ramach Sklepu.
 5. Podczas korzystania ze Sklepu mogą być pobierane dodatkowe informacje, takie jak:
 - a) adres IP Klienta,
 - b) nazwa domeny,
 - c) rodzaj przeglądarki Klienta,
 - d) czas dostępu do Sklepu,
 - e) system operacyjny komputera Klienta.
 6. Dane osobowe Klientów będą przechowywane przez Administratora:
 - a) w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń,
 - b) w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda, tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego.
 7. Administrator dokłada należytej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane dane są:
 - a) przetwarzane zgodnie z przepisami prawa,
 - b) zbierane dla konkretnych, adekwatnych celów i nieprzetwarzane niezgodnie z tymi celami,
 - c) przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą,
 - d) przechowywane nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

§ 3

Udostępnienie danych osobowych

1. Dane osobowe Klientów przekazywane są podmiotom, którym Administrator zleca wykonywanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie obsługi poczty elektronicznej, hostingu, IT, obsługi administracyjnej, obsługi prawnej lub doradczej. Odbiorcami danych osobowych mogą być również podmioty i organy uprawnione do otrzymania danych Klienta tylko w uzasadnionych przypadkach i na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Dane osobowe Klientów są przechowywane wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub UE.

§4

Uprawnienia Klienta

1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo:
 - a) dostępu do danych – art. 15 RODO
 - b) sprostowania danych – art. 16 RODO.
 - c) usunięcia danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym) – art. 17 RODO.
 - d) ograniczenia przetwarzania – art. 18 RODO.
 - e) przeniesienia danych – art. 20 RODO.
 - f) sprzeciwu – art. 21 RODO
 - g) cofnięcie zgody – art. 7 ust. 3 RODO.3.
2. W sytuacji wystąpienia przez Klienta z uprawnieniem wynikającym z praw opisanych w ust.1, Administrator spełnia albo odmawia spełnienia żądania niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – Administrator nie będzie mógł spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Klienta w terminie miesiąca od otrzymania żądania - o przewidywanym przedłużeniu terminu oraz o przyczynach takiego stanu.
3. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba, której dane dotyczą, może wnieść skargę do Prezesa UODO.

§ 5

Cookies

1. Strona Administratora używa plików „cookies”.
2. Sklep Internetowy nie zbiera w sposób automatyczny żadnych danych, z wyjątkiem danych zawartych w plikach cookies podczas samego korzystania z Witryny.
3. Pliki cookies to małe pliki tekstowe wysyłane przez Sklep Internetowy i przechowywane na komputerze Klienta zawierające pewne informacje związane z korzystaniem przez Klienta z Witryny i Sklepu Internetowego.

-
4. Pliki cookies wykorzystywane są przez Sklep Internetowy w celu obsługi Witryny i zapewnienia możliwości udostępnienia Klientowi interesujących informacji oraz podczas procesu zakupowego, np. w celu zapamiętywania dokonanych przez Klienta zakupów.
 5. Pliki Cookies wykorzystywane przez Sklep Internetowy mogą mieć charakter tymczasowy lub trwałe.
 6. Tymczasowe pliki cookies są przechowywane w urządzeniu końcowym Usługobiorcy do czasu wylogowania (opuszczenia strony). Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Klienta.
 7. Stałe pliki cookies są przechowywane także po zakończeniu korzystania przez Klienta z Witryny i służą do przechowywania informacji takich jak hasło czy login, co przyspiesza i ułatwia korzystanie z Witryny. Klient może usunąć stałe pliki cookies w dowolnym momencie. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Klienta.
 8. Sklep internetowy wykorzystuje pliki cookie w następujących celach:
 - a) cookie własne:
 - konfiguracji Sklepu
 - dostosowania zawartości stron internetowych Sklepu do preferencji Klienta oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Sklepu,
 - rozpoznania urządzenia Klienta oraz jego lokalizację i odpowiednio wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb
 - zapamiętania ustawień wybranych przez Klienta i personalizacji interfejsu Klienta, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Klient,
 - zapamiętania historii odwiedzonych stron w Sklepie w celu rekomendacji treści,
 - uwierzytelniania Klienta w Sklepie i zapewnienia sesji Klienta w Sklepie,
 - utrzymania sesji Klienta (po zalogowaniu), dzięki której Klient nie musi na każdej podstronie Sklepu ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Sklepu, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki,
 - optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez Administratora.
 - realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych
 - dostosowania zawartości stron internetowych Sklepu do preferencji Klienta oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Sklepu. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry Urządzenia Klienta i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;

-
- zapamiętania lokalizacji Klienta,
 - poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Sklepu, umożliwiając w szczególności dostosowanie dostarczanych informacji do Klienta z uwzględnieniem jego lokalizacji.
 - analiz i badań oraz audytu oglądalności,
 - tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Klienci Sklepu korzystają ze stron internetowych Sklepu, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności Sklepu
- b) cookie zewnętrzne:
- zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics [administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA]
 - wykorzystania funkcji interaktywnych w celu popularyzacji Sklepu za pomocą Mediów społecznościowych: Facebook.com [administrator cookies: Facebook Inc z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii]
 - realizacji płatności: www.przelewy24.pl [administrator cookies: PayPro S.A.]
9. W każdym wypadku Klient może zablokować instalowanie plików cookies lub usunąć stałe pliki cookies, wykorzystując stosowne opcje przeglądarki internetowej. W razie problemów doradzamy skorzystać z pliku pomocy przeglądarki lub skontaktować się z producentem przeglądarki, z której korzysta Klient.
10. Sklep korzysta z Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google, Inc. ("Google"). Google Analytics używa "cookies", czyli plików tekstowych umieszczanych na komputerze Klienta w celu umożliwienia witrynie przeanalizowania sposobu, w jaki użytkownicy z niej korzystają. Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z witryny przez Klienta (włącznie z jego adresem IP) będą przekazywane spółce Google i przechowywane przez nią na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Google będzie korzystała z tych informacji w celu oceny korzystania z witryny przez Klienta, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatorów witryn oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na witrynach internetowych i korzystaniem z internetu. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google. Google nie będzie łączył adresu IP Klienta z żadnymi innymi danymi będącymi w jej posiadaniu. Klient może zrezygnować z cookies wybierając odpowiednie ustawienia na przeglądarce, jednak należy pamiętać, że w takim przypadku korzystanie z wszystkich funkcji witryny może okazać się niemożliwe. Korzystając z niniejszej witryny internetowej Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Google dotyczących go danych w sposób i w celach określonych powyżej. Jeśli Klient nie chce, by jakiegokolwiek jego dane zostały udostępnione Google Analytics może zainstalować odpowiedni dodatek do swojej przeglądarki.

11. Obok plików cookies Sklep Internetowy może również gromadzić dane zwyczajowo zbierane przez administratorów systemów internetowych w ramach tzw. logów lub plików dziennika. Informacje zawarte w logach mogą obejmować m.in. adres IP, rodzaj platformy i przeglądarki internetowej, dostawcę Internetu oraz adres strony, z której Klient wszedł na Stronę. Niektóre podstrony w ramach Sklepu oraz inne środki komunikacji z Klientem mogą zawierać tzw. „web beacons” (tzw. elektroniczne obrazki). Web beacons pozwalają na otrzymanie informacji takich jak np. adres IP komputera, na który załadowana została strona, na której web beacon został zamieszczony, numer URL strony, czas załadowania strony, rodzaj przeglądarki, jak również informacje zawarte w cookies, w celu oceny efektywności naszych reklam. Dane te będą archiwizowane i wykorzystywane w celach analizy statystycznej i oceny globalnego ruchu Klientów Sklepu. Dane te nie będą łączone z przekazanymi przez Klienta danymi osobowymi.
12. Sklep Internetowy może wykorzystywać podane powyżej informacje za zgodą Klienta do przysyłania mu informacji o produktach, usługach, ofertach i możliwości otrzymywania newslettera. W przypadkach, gdy informacje te przekazywane będą drogą elektroniczną, będą one wysyłane wyłącznie w przypadku, gdy Klient wyraził na otrzymywanie ich w takiej formie.
13. Klient ma prawo zdecydowania w zakresie dostępu plików „cookies” do swojego komputera poprzez ich uprzedni wybór w oknie swojej przeglądarki. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych adekwatną do skali zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich nieprawidłowym udostępnieniem osobom do tego nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. Administrator przestrzega, iż Klient winien zachować w poufności login i hasło do Sklepu i nie udostępniać ich osobom trzecim. Sklep Internetowy zwraca się do Klienta o podanie danych w postaci loginu i hasła wyłącznie w trakcie logowania w Sklepie. W celu uniemożliwienia korzystania konta Klienta osobom nieuprawnionym zaleca się wylogować po każdej sesji korzystania ze Sklepu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności stosuje się odpowiednio przepisy RODO oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.