



REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO TOPMATERACE24.PL

Regulamin określa zasady funkcjonowania i świadczenia usług sprzedaży za pośrednictwem sklepu internetowego www.topmaterace24.pl (dalej: **Sklep Internetowy lub Sklep**). Jest dokumentem wymaganym w świetle art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach Konsumenta (Dz. U. 2020, poz. 287 z dnia 2020.02.21). Za pośrednictwem Sklepu Internetowego Sprzedawca umożliwia Klientowi zapoznanie się z Towarami i zawarcie Umowy Sprzedaży.

§1 DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Sprzedawca** –TOP MATERACE 24 Sp. z o.o. Adres: Marii Curie Skłodowskiej 5/2, 81-703 Sopot. Adres do korespondencji: SALON SNU TOPMATERACE 80-266 Gdańsk, Aleja Grunwaldzka 211, nr telefonu: 600-705-997 mail: info@topmaterace24.pl wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gdańsk- Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000452489, NIP: 5851465598 REGON 221839020;
2. **Sklep internetowy (Sklep)** – serwis internetowy/strona internetowa dostępna pod adresem www.topmaterace24.pl za pośrednictwem którego Klient może składać zamówienia i nabywać Towary;
3. **Towar** – wszystkie produkty oferowane do sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowego;
4. **Klient** – podmiot, z którym może być zawarta Umowa sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz niniejszym Regulaminem;
5. **Konsument** - oznacza osobę fizyczną dokonującą ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
6. **Przedsiębiorca** – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu

działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,

7. **Przedsiębiorca-Konsument** – oznacza osobę fizyczną zawierającą umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, jeśli z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, uwidocznionego w ramach wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (PKD);
8. **Regulamin**– oznacza niniejszy Regulamin
9. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, złożone elektronicznie, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży na odległość za pośrednictwem sklepu internetowego www.topmaterace24.pl;
10. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy TOP MATERACE 24 Sp.z o.o. 81-703 Sopot, ul. Marii Curie Skłodowskiej 5/2, a Klientem, zawierana na odległość za pośrednictwem sklepu internetowego www.topmaterace24.pl oraz na zasadach objętych niniejszym regulaminem;
11. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2020.344 t.j. z dnia 2020.03.03)
12. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. 2022.1360 t.j. z dnia 2022.06.29);

§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Sklep internetowy, działający pod adresem www.topmaterace24.pl, prowadzony jest przez TOP MATERACE 24 sp. z o.o. Adres: Marii Curie Skłodowskiej 5/2, 81-703 Sopot, adres do korespondencji: SALON SNU TOPMATERACE 80-266 Gdańsk, al. Grunwaldzka 211 nr telefonu 600-705-997 mail: info@topmaterace24.pl KRS 0000452489, NIP: 5851465598 REGON 221839020
3. Zakres działalności Sprzedawcy: sprzedaż stacjonarna i internetowa.
4. Sprzedawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i do każdej transakcji wystawia dokument sprzedaży - paragon lub fakturę – w zależności od formy działalności prowadzonej przez Klienta lub celu jego zakupu. Nie podanie przez klienta przy składaniu zamówienia numeru NIP będzie wiązało się z wystawieniem jedynie paragonu fiskalnego bez możliwości wystawienia dokumentu faktury VAT.
5. W celu korzystania ze sklepu internetowego Klient powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego z dostępem do Internetu.
6. Sprzedawca stosuje Europejski Kodeks Postępowania w Handlu Elektronicznym. Poniżej link do polskojęzycznej wersji Kodeksu: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=LEGISSUM:l24204>

7. W celu realizacji umowy Sprzedaży kontakt między Sprzedawcą, a Klientem będzie się odbywał drogą mailową, telefonicznie lub poprzez formularze znajdujące się na stronie Sklepu.
8. Klient może uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem linku umieszczonego na stronie sklepu www.topmaterace24.pl.
9. Wszelkie prawa do Sklepu, w tym m.in. majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej, prawa własności przemysłowej, prawo do nazwy, domeny strony internetowej, strony internetowej Sklepu, do wzorów dokumentów, formularzy, logo, zdjęć należą do Sprzedawcy.

§3. ZAMÓWIENIA

Zasady ogólne

1. Informacje o Towarach zawarte na Stronie Internetowej Sklepu nie stanowią oferty Sprzedawcy w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie Klientów do składania ofert zawarcia Umowy sprzedaży.
2. Rejestracja w sklepie internetowym jest warunkiem koniecznym do dokonywania w nim zakupów w ramach formularzy udostępnionych na stronie.
3. Warunkiem rejestracji jest wyrażenie zgody na treść Regulaminu oraz podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe w celu realizacji zamówienia.
4. Klient przyjmuje do wiadomości, że podane przez niego dane będą przetwarzane na warunkach określonych w ustawie z dn.18.07.2002r o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dn. 27.04.2017r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwane dalej RODO).
5. Sprzedawca może pozbawić Klienta prawa do korzystania ze Sklepu Internetowego, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Sklepu Internetowego, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Klienta Regulaminu lub zasad Polityki Prywatności, a w szczególności, gdy Klient:
 - a) podał w trakcie rejestracji w sklepie internetowym dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
 - b) dopuścił się za pośrednictwem sklepu internetowego naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych klientów sklepu internetowego,
 - c) dopuścił się innych zachowań, które zostaną uznane przez www.topmaterace24.pl za zachowania niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania ze sklepu internetowego, nie może dokonać powtórnej rejestracji bez uprzedniej zgody www.topmaterace24.pl
7. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych w związku ze świadczonymi w ramach sklepu usługami, Sklep internetowy podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług,

w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie.

8. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich
 - b) korzystania ze Sklepu internetowego w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń
 - c) niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Sklepu internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam)
 - d) korzystania ze sklepu internetowego w sposób nieuciążliwy dla innych klientów oraz dla www.topmaterace24.pl
 - e) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Sklepu internetowego jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,
 - f) korzystania ze Sklepu internetowego w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i postanowieniami Regulaminu
9. Zamówienia w Sklepie można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
10. Złożenie zamówienia jest wiążące i obliguje Kupującego do odbioru Towaru i zapłaty za dostarczony mu Towar.
11. Dowód zakupu zostanie wysłany elektronicznie na wskazany w zamówieniu adres mailowy, o ile, w trakcie składania zamówienia, klient nie zaznaczył o chęci otrzymania papierowej wersji dokumentu (możliwość wyboru opcji: „papierowy dokument sprzedaży”)
12. Informacje o sposobie wyszukiwania – zasady plasowania produktów w wyszukiwarce sklepu Zgodnie z Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/2161 z dnia 27 listopada 2019 r. sklep zobowiązany jest w widocznym miejscu zamieścić informacje o głównych parametrach decydujących o widoczności produktów wpływających na ulokowanie produktu w wynikach wyszukiwania. Informujemy, iż sposób w jaki sklep www.topmaterace24.pl wyszukuje produkty pojawia się automatycznie nad wynikami wyszukiwania.
13. Sprzedawca nie publikuje opinii dotyczących produktów na stronie sklepu.

Szczegółowe zasady składania zamówień

14. Klient składający zamówienie za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu kompletuje zamówienie wybierając Towar, który chce zakupić, dodając go do Koszyka. Klient po skompletowaniu całości zamówienia i wskazaniu sposobu Dostawy oraz formy płatności, składa zamówienie za pomocą formularza zamówienia. Przed finalizacją zamówienia, Klient jest informowany o danych Sprzedawcy, o końcowej cenie za wybrany Towar i Dostawę, oraz o wszystkich dodatkowych kosztach, jakie jest zobowiązany ponieść w związku z zawarciem Umowy sprzedaży.
15. Realizacja zamówienia za pośrednictwem Strony internetowej rozpoczyna się w momencie:
 - a) otrzymania wpłaty na konto – gdy wybrano przedpłatę

- b) płatności on-line (portale płatnicze)/ przedpłaty - od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji.
16. Zamówienie różnych Towarów będzie realizowane w terminie określonym przy Towarze z najdłuższym czasem wysyłki, chyba, że strony ustala inaczej.

§4. CENY I METODY PŁATNOŚCI

1. Wszystkie ceny podane w Sklepie wyrażone są w walucie polskiej (PLN), zawierają podatek VAT (od Towarów i usług) zgodnie ze stawką określoną z aktualnie obowiązującymi przepisami.
2. Podane ceny Towarów nie obejmują kosztów dostawy oraz wszelkich innych kosztów, które Klient będzie zobowiązany ponieść w związku z Umową sprzedaży - chyba, że w opisie podano inaczej.
3. Klient ma różne możliwości formy zapłaty za złożone zamówienie, poprzez:
 - a) przedpłatę przelewem na numer konta bankowego podanego w trakcie składania zamówienia, Klient jest zobowiązany uregulowania należności z tytułu Umowy sprzedaży w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia, chyba że Strony postanowią inaczej.
 - b) poprzez płatności on-line (system płatności internetowych tzw. szybkie płatności)
4. Sprzedawca ma prawo odstąpić od Umowy sprzedaży, jeżeli Klient nie wywiąże się z terminu wskazanego w ust. 3 pkt a).

§5. DOSTAWA

1. Dostawa Towarów jest ograniczona do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej i odbywa się na adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia.
2. Dostawa zamówionych Towarów odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej lub transportem własnym sprzedawcy. Klient w trakcie składania zamówienia jest informowany o kosztach dostawy, dokonuje wyboru i akceptuje cenę wysyłki. Koszt dostawy jest Kupującemu znany i przez niego opłacany - chyba, że strony ustaliły inaczej.
3. W trosce o zadowolenie klientów Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby oferta Sklepu była aktualizowana na bieżąco, a Towary znajdujące się w ofercie Sklepu były dostępne.
4. Czas realizacji zamówienia jest podany na karcie każdego Towaru i liczony od momentu zaksięgowania należności na koncie Sprzedawcy. W przypadku skorzystania przez Kupującego z ratalnych opcji płatności, termin realizacji zamówienia będzie liczony od dnia zawarcia przez Kupującego umowy z bankiem.
5. Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby czas realizacji zamówienia był jak najkrótszy.
6. W przypadku Towarów, które nie znajdują się w magazynie Sprzedawcy, ich termin realizacji może ulec wydłużeniu o czym Kupujący zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej. Informacja o terminie realizacji będzie również zawarta przy opisie Towaru na stronie sklepu.

7. Podczas odbioru Klient zobowiązany jest sprawdzić stan przesyłki. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń opakowania konieczne jest sporządzenie **protokołu szkody w obecności kuriera** oraz szybkie przesłanie go Sprzedawcy (e-mailem) celem zgłoszenia reklamacji. Każdy kurier musi mieć przy sobie protokół szkody (jest to gotowy blankiet z logo przewoźnika do wypełnienia).
8. Dostawa Towaru nie obejmuje wniesienia Towaru do mieszkania, należy więc zapewnić odpowiednią ilość osób do wniesienia Towaru do miejsca przeznaczenia.
9. Klient nie ma możliwości wyboru zakresu dni oraz godzin dostawy Towaru.
10. Klient może skorzystać z możliwości osobistego odbioru Zamówionego Towaru, w godzinach otwarcia punktu stacjonarnego Sprzedawcy. Termin odbioru Towaru zostanie potwierdzony przez Sprzedawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
11. W przypadku braku odbioru zamówionego Towaru przez Klienta przy pierwszej próbie doręczenia, Towar zostaje zwrócony Sprzedawcy na koszt Kupującego. (kurier DPD dostarcza 2x)
12. Koszty podjęcia drugiej próby dostawy na adres wskazany przez Kupującego, obciążają Kupującego w tej samej wysokości, co koszty podjęcia pierwszej próby dostawy.
13. Przed drugą próbą dostawy Towaru Sprzedawca informuje Kupującego o kosztach takiej dostawy i wzywa do ich pokrycia w terminie 7 dni od dnia skierowania do Kupującego wezwania.
14. W przypadku braku uiszczenia przez Kupującego kosztów, o których mowa w ust. powyżej lub braku kontaktu z Kupującym w terminie wskazanym w ust. powyżej, Sprzedawca uprawniony jest do:
 - a) odstąpienia od Umowy sprzedaży z winy Kupującego lub
 - b) magazynowania towaru na koszt i ryzyko Kupującego, wg taryfikatora przesłanemu mailowo kupującemu.
15. Sprzedawca może skorzystać z prawa odstąpienia od umowy w terminie 60 dni od upływu terminu wskazanego w ust. 13.
16. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu, o którym mowa w ust.14 Umowę sprzedaży uważa się za nigdy nie zawartą, a Sprzedawca ze zwracanej Klientowi kwoty jest uprawniony do potrącenia kosztów przesyłki zwrotnej, o której mowa w ust. 11.

§6. REKLAMACJE

Odpowiedzialność Sprzedawcy za brak zgodności Towaru z umową sprzedaży – Konsument

1. Sprzedawca ponosi wobec Konsumenta odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z Umową sprzedaży istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności Towaru do użycia, określony przez Sprzedawcę jest dłuższy.
2. Towar jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego:
 - a) opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność,
 - b) przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny Konsumentowi, o którym Konsument powiadomił Sprzedawcę najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który Sprzedawca zaakceptował.

3. Ponadto Towar, aby został uznany za zgodny z umową, musi:
 - a) nadawać się do celów, do których zazwyczaj używa się Towaru tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;
 - b) występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla Towaru tego rodzaju i których Konsument może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter Towaru oraz publiczne zapewnienie złożone przez Sprzedawcę, w szczególności w reklamie lub na etykiecie, chyba że Sprzedawca wykaże, że:
 - nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć,
 - przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób,
 - publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję Konsumenta o zawarciu umowy;
 - c) być dostarczany z opakowaniem, akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia Konsument może rozsądnie oczekiwać;
 - d) być takiej samej jakości jak próbka lub wzór, które Sprzedawca udostępnił Konsumentowi przed zawarciem umowy, i odpowiadać opisowi takiej próbki lub takiego wzoru.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Towaru z Umową sprzedaży w zakresie, o którym mowa w ust.3, jeżeli Konsument, najpóźniej w chwili zawarcia Umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha Towaru odbiega od wymogów zgodności z Umową określonych w ust. 3, oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy Towaru.
5. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z Umową sprzedaży wynikający z niewłaściwego zamontowania Towaru, jeżeli:
 - a) zostało ono przeprowadzone przez Sprzedawcę lub na jego odpowiedzialność;
 - b) niewłaściwe zamontowanie przeprowadzone przez Konsumenta wynikało z błędów w instrukcji dostarczonej przez Sprzedawcę.
6. Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, Konsument może żądać jego naprawy lub wymiany.
7. Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy Konsument żąda naprawy, lub Sprzedawca może dokonać naprawy, gdy Konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z Umową sprzedaży w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy.
8. Jeżeli niemożliwość lub nadmierność kosztów dotyczą zarówno naprawy, jak i wymiany, Sprzedawca może odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową. W takim przypadku Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy, o których mowa w ust. 14. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Sprzedawcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Towaru z umową sprzedaży, wartość Towaru zgodnego z Umową sprzedaży oraz nadmierne niedogodności dla Konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową sprzedaży.

9. Sprzedawca dokonuje naprawy lub wymiany Towaru w rozsądnym czasie od chwili, w której Sprzedawca został poinformowany przez Konsumenta o braku zgodności Towaru z Umową sprzedaży i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, uwzględniając specyfikę Towaru oraz cel, w jakim Konsument go nabył.
10. Koszty napraw lub wymiany Towaru w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów ponosi Sprzedawca.
11. Konsument udostępnia Sprzedawcy Towar podlegający naprawie lub wymianie w celu jego odebrania na koszt Sprzedawcy.
12. Jeżeli Towar został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności Towaru z Umową, Sprzedawca demontuje Towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.
13. Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z Towaru, który następnie został wymieniony.
14. Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, jeżeli Towar jest niezgodny z Umową sprzedaży, gdy:
 - a) Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową sprzedaży;
 - b) Sprzedawca nie doprowadził Towaru do zgodności z Umową sprzedaży;
 - c) brak zgodności Towaru z umową występuje nadal, pomimo że Sprzedawca próbował doprowadzić Towar do zgodności z Umową sprzedaży;
 - d) brak zgodności Towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy sprzedaży;
 - e) z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.
15. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy sprzedaży, w jakiej wartość Towaru niezgodnego z Umową sprzedaży pozostaje do wartości Towaru zgodnego z Umową sprzedaży.
16. Sprzedawca zwróci należność powstałą wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o obniżeniu ceny.
17. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności Towaru z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności Towaru z umową jest istotny.
18. W razie odstąpienia od Umowy sprzedaży Konsument niezwłocznie zwraca Towar Sprzedawcy na jego koszt. Sprzedawca zwraca Konsumentowi cenę nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania.
19. Sprzedawca dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
20. Zgłoszenie reklamacji odbywa się mailowo, na adres: reklamacje@topmaterace24.pl – załączając wypełniony formularz reklamacyjny (załącznik nr 1a, nr 1b, nr 1c)
21. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej przesłania.

22. Postanowienia ust. 1 do 22 stosuje się również do Przedsiębiorcy-konsumenta.

Odpowiedzialność z tytułu rękojmi - Przedsiębiorcy

23. Zgodnie z art. 556 kodeksu cywilnego przez okres 24 miesięcy od daty zakupu Towaru, Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
24. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć zakupiony Towar bez wad.
25. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od wydania Towaru. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Towaru na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady.
26. W przypadku stwierdzenia wady lub niezgodności dostarczonego Towaru z umową, Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Reklamacji nie podlegają wady wynikające z nieprawidłowego użytkowania Towaru przez Kupującego.
27. Zgłoszenie reklamacji można dokonać mailem na adres: reklamacje@topmaterace24.pl – załączając wypełniony formularz reklamacyjny (załącznik nr 2)
28. Zgłoszenie powinno zawierać dane Kupującego (imię, nazwisko, adres dostawy Towaru, nr kontaktowy), dowód zakupu, opis zgłaszanych zastrzeżeń i jak jest możliwość również przesłania zdjęć dokumentujących aktualny stan reklamowanego Towaru na maila.
29. Jeżeli dane zgłoszone w reklamacji będą niewystarczające, Sprzedawca zwróci się do Kupującego o uzupełnienie danych we wskazanym zakresie.
30. Jeżeli Towar ma wadę, Przedsiębiorca może:
 - a) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy sprzedaży, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Przedsiębiorcy wymieni Towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Towar był już wymieniony lub naprawiany przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wad. Przedsiębiorca może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany Towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Przedsiębiorcę jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Towaru wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Przedsiębiorcę inny sposób zaspokojenia.
 - b) żądać wymiany Towaru wadliwego na wolny od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca jest obowiązany wymienić Towar wadliwy na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Przedsiębiorcy. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Przedsiębiorcy, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową sprzedaży Towaru wadliwego w sposób wybrany przez Przedsiębiorcę jest niemożliwe lub w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z Umową

sprzedaży wymagałoby nadmiernych kosztów. Sprzedawca może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.

31. Wszelkie reklamacje związane z Towarem lub realizacją Umowy sprzedaży, Przedsiębiorca powinien składać mailowo na adres: reklamacje@topmaterace24.pl
32. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej przesłania.
33. W przypadku gdy Sprzedawca uznał reklamację Przedsiębiorcy a Towar ma zostać naprawiony lub wymieniony na nowy, Towar należy zapakować wraz z pełnym wyposażeniem dodatkowym, który Przedsiębiorca otrzymał przy zakupie. Po spakowaniu Towaru należy powiadomić Sprzedawcę, aby mógł zamówić kuriera w celu odebrania Towaru od Przedsiębiorcy.
34. Sprzedawca nie odpowiada za reklamacje spowodowane pomyłkami Przedsiębiorcy w trakcie składania zamówienia, a także za nieuzasadnioną odmowę odbioru Towaru. W takiej sytuacji koszty związane z ponowną wysyłką Towaru ponosi Przedsiębiorca

§ 7 GWARANCJA

1. Wszystkie Towary Sprzedawane za pośrednictwem Sklepu są objęte 24 miesięczną gwarancją, o ile Sprzedawca wyraźnie nie określił innego (dłuższego) terminu gwarancji. Termin gwarancji liczony jest od daty wydania rzeczy Kupującemu.
2. W przypadku zgłoszenia wady Towaru w ramach gwarancji, Sprzedawca dokona odbioru Towaru na swój koszt lub dokona naprawy Towaru w miejscu, w którym Towar się znajduje w terminie 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia wady przez Klienta. Wyboru sposobu usunięcia wady i miejsca dokonania naprawy dokonuje Sprzedawca.
3. Udzielenie przez Sprzedawcę gwarancji na Towar w żaden sposób nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
4. Oświadczenie gwarancyjne określa obowiązki gwaranta i uprawnienia Klienta w przypadku, gdy rzecz sprzedana nie ma właściwości określonych w tym oświadczeniu, a ponadto zawiera podstawowe informacje o sposobie realizacji uprawnień z gwarancji.

§ 8 Odstąpienie

1. Konsument, który zawarł Umowę sprzedaży, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, za wyjątkiem kosztów wskazanych w Regulaminie oraz ustawie o prawach Konsumenta.
2. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy sprzedaży rozpoczyna się dla Umowy sprzedaży, w wykonaniu której przedsiębiorca wydaje Towar – od objęcia Towaru w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku, gdy Umowa sprzedaży obejmuje wiele Towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub

w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego Towaru, partii lub części, dla pozostałych umów – od dnia ich zawarcia.

3. Konsument może odstąpić od Umowy sprzedaży składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie można złożyć na formularzu, stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. Wypełniony formularz należy wysłać przed upływem terminu 14 dni Sprzedawcy mailowo na adres: info@topmaterace24.pl
5. Sprzedawca niezwłocznie potwierdza Konsumentowi otrzymanie złożonego formularza.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży jest ona uważana za nigdy niezawartą.
7. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim przedsiębiorca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
8. W przypadku odstąpienia od umowy na powyższych zasadach, Sprzedawca, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci Kupującemu koszt zakupionego Towaru wraz z kosztem transportu, jednakże nie wyższym niż najtańszy oferowany przez Sprzedawcę. Jeżeli w czasie zawierania umowy Konsument wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy oferowany przez Sprzedawcę – Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów przewyższających najtańszy sposób wysyłki.
9. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego do chwili otrzymania Towaru z powrotem.
10. W przypadku zwrotu Towaru sprzedający nie oferuje usługi transportowej. **Koszty zwrotu Towaru ponosi Kupujący.** Kupujący ma obowiązek zwrócić towar na swój koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba, że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Towar i strony ustaliły jego termin. Zwracany Towar Kupujący na swój koszt musi odpowiednio zabezpieczyć przed uszkodzeniem, zapakować i przygotować do transportu. Na opakowaniu, w widocznym miejscu napisać "ZWROT".
11. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy
12. W sytuacji, o której mowa w ust. 11, Sprzedawca będzie uprawniony do potrącenia kwoty, stanowiącej różnicę w wartości Towaru pełnowartościowego, a Towaru o zmniejszonej wartości ze zwracanej Klientowi kwoty, z tytułu odstąpienia od Umowy sprzedaży.
13. Zwrot środków na rzecz Kupującego nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
14. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów wskazanych w art. 38 ustawy o prawach Konsumenta, a w szczególności w odniesieniu do umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana,

wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

15. Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umów sprzedaży, w których Towarem jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
16. Postanowienia ust. 1 -14 stosuje się również do Przedsiębiorcy-Konsumenta.
17. Sprzedawca może odstąpić od umowy w wypadku oczywistej pomyłki w cenie Towaru (cena Towaru jest wyraźnie odmienna od zwyczajnej ceny Towaru tego samego rodzaju, jakości, typu itp.).

§ 9 ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ I WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA ZE STRONY SKLEPU

1. Administrowaniem Sklepu zajmuje się Sprzedawca.
2. Za pośrednictwem Sklepu są świadczone usługi elektroniczne umożliwiające przeglądanie i odtwarzanie zawartości Sklepu oraz składanie zamówień na Towary, a także usługa newslettera. Korzystanie z ww. usług jest bezpłatne.
3. Newsletter jest to usługa świadczona drogą elektroniczną polegająca na przesyłaniu Kupującym cyklicznych informacji o aktualnych promocjach i Towarach dostępnych w Sklepie. Newsletter jest przesyłany w formie listu elektronicznego, wyłącznie za zgodą Kupującego, na adres mailowy podany przez Kupującego.
4. Umowa o zawarcie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą:
 - a) dokonania rejestracji w Sklepie i zaakceptowania Regulaminu przez Kupującego – dla Kupujących zarejestrowanych w Sklepie,
 - b) z chwilą rozpoczęcia korzystania ze Sklepu przez Kupującego – dla Kupujących niezarejestrowanych w Sklepie,
 - c) w przypadku usługi newslettera – z chwilą aktywowania przez Kupującego subskrypcji
5. Rejestracja w Sklepie i utworzenie Konta umożliwia Kupującemu dostęp do niektórych funkcjonalności Sklepu niedostępnych dla niezarejestrowanych klientów, takich jak dostęp do informacji o historii i szczegółach złożonych zamówień, wystawionych dokumentach sprzedaży, przysługujących rabatach oraz o wysyłanych powiadomieniach, a także umożliwia wygodne aktualizowanie danych Kupującego, podanych podczas rejestracji.
6. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieokreślony. Kupujący ma prawo rozwiązać umowę bez podawania przyczyn, ze skutkiem natychmiastowym. W tym celu Kupujący powinien zaprzestać korzystania ze Sklepu, a w przypadku posiadania przez Kupującego zarejestrowanego konta w Sklepie lub korzystania z usługi newslettera, wystarczy wysłanie przez Kupującego wiadomości e-mail na adres info@topmaterace24.pl z prośbą o zaprzestanie wysyłania newslettera lub usunięcie konta Kupującego.

7. Rozwiązanie przez Kupującego umów o świadczenie usług drogą elektroniczną nie ma wpływu na ważność umów sprzedaży Towarów zawartych przez Kupującego za pośrednictwem Sklepu.
8. Minimalne wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze Sklepu to: urządzenie z dostępem do sieci Internet, zainstalowana i zaktualizowana wersja przeglądarki internetowej, a także aktywne konto e-mail.
9. Sprzedawca informuje, że niedopuszczalne jest zamieszczanie lub dostarczanie przez Kupujących, za pośrednictwem Sklepu, treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści zabronionych przez przepisy prawa, w tym naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich, a także podejmowanie przez Kupujących czynności, które mogłyby destabilizować, zakłócać działanie Sklepu, utrudniać dostęp do Sklepu Sprzedawcy lub innym Kupującym.
10. W przypadku naruszenia przez Kupującego przepisów prawa, postanowień niniejszego Regulaminu lub zasad Polityki Prywatności, a także w przypadku postępowania przez Kupującego w sposób utrudniający pracę Sklepu lub będący uciążliwym dla innych Kupujących, Sprzedawca ma prawo pozbawić Kupującego prawa do korzystania ze Sklepu, jak i ograniczyć mu dostęp do niektórych jego funkcjonalności Sklepu.
11. Sprzedawca informuje, że Sklep wykorzystuje pliki typu cookie's w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem ze Sklepu przez Kupujących, w tym aby umożliwić Kupującym zapamiętanie danych logowania, utrzymywać rozpoczęte sesje przez Kupujących, a także w celu tworzenia statystyk oglądalności materiałów zamieszczonych w Sklepie oraz badania preferencji Kupujących.
12. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną oraz funkcjonowania Sklepu, a także zgłoszenia dotyczące naruszeń Regulaminu należy zgłaszać na adres mailowy: info@topmaterace24.pl
13. Sprzedawca w miarę możliwości zapewnia ochronę przesyłanych treści cyfrowych i danych poprzez stosowanie środków technicznych i organizacyjnych, w celu ich zabezpieczenia przed ich pozyskaniem przez osoby. Jednakże Sprzedawca wskazuje, iż korzystanie z sieci Internet i usług świadczonych drogą elektroniczną niesie zagrożenie przedostania się do systemu teleinformatycznego i urządzenia Kupującego szkodliwego oprogramowania lub nieuprawnionego uzyskania dostępu do danych Kupującego przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania niniejszych zagrożeń Kupujący jest obowiązany chronić swój login i hasło dostępu do konta w Sklepie i nie udostępniać ich osobom trzecim.
14. Reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni. Nierozpatrzenie reklamacji w tym okresie oznacza uznanie reklamacji.
15. Klient, który dokonał Rejestracji może zgłosić żądanie usunięcia Konta Klienta, przy czym może ono zostać usunięte w terminie do 14 dni od zgłoszenia żądania.
16. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w działaniu Sklepu spowodowane działaniem siły wyższej, awarią łączy lub sprzętu nienależącego do Sprzedawcy, a także wywołane niedozwoloną ingerencją Kupujących.
17. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za czasowy brak możliwości korzystania przez Kupujących ze Sklepu spowodowany prowadzonymi pracami konserwacyjnymi,

wprowadzaniem ulepszeń lub zmian na stronie Sklepu. Sprzedawca będzie w miarę możliwości informował o planowanych przerwach technicznych i czasie ich trwania, poprzez zamieszczanie odpowiednich komunikatów na stronie Sklepu.

§10. PRZETWARZANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Danych Osobowych Klienta przetwarzanych w związku z korzystaniem ze Sklepu Internetowego jest Sprzedawca: TOP MATERACE 24 Sp.z o.o. Adres: Marii Curie Skłodowskiej 5/2, 81-703 Sopot. Podanie danych jest niezbędne do realizacji zamówienia, dane będą przetwarzane wyłącznie w zakresie i celu na jaki Klient wyraził zgodę.
2. W celu obsługi i realizacji zamówienia niezbędne jest podanie następujących danych przez Klienta: nazwisko i imię, adres do wysyłki Towaru, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail, w przypadku firmy dodatkowo Nazwa firmy oraz NIP. Wszelkie dane osobowe służą zrealizowaniu zawartej umowy sprzedaży oraz umowy o świadczenie usługi elektronicznej i nie są udostępniane osobom trzecim za wyjątkiem firm kurierskich realizujących dostarczenie przesyłki do Klienta. Kurier ma wgląd do danych adresowych Klienta (zaadresowanej etykiety nadawczej) koniecznych do dostarczenia powierzonych mu przesyłek.
3. Administrator zapewnia bezpieczeństwo przekazanych danych wynikających z rozporządzenia RODO. W każdym momencie Klient ma także prawo: dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia, sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a także złożenia skargi dotyczącej przetwarzania danych. Więcej informacji o ochronie danych osobowych można uzyskać na stronie sklepu www.topmaterace24.pl (linki umieszczone w stopce strony głównej).

§11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść Regulaminu jest dostępna cały czas w na stronie Sklepu. Jego treść może być przesłana w każdej chwili pocztą elektroniczną na życzenie Klienta.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa.
3. W przypadku gdyby w Regulaminie zostały zawarte sprzeczne postanowienia z wyżej wymienionymi lub innymi obowiązującymi aktualnie przepisami prawa - przepisy te mają pierwszeństwo nad sformułowaniami Regulaminu.
4. W przypadku sporów związanych z realizacją zawartej umowy strony będą dążyły do rozwiązania sporu w sposób polubowny. W przypadku braku rozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie właściwy miejscowo i rzeczowo Sąd Powszechny.
5. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są

w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw Konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentekich.php. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy Konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).

6. Umowa jest zawierana w języku polskim i pod jurysdykcją prawa polskiego.
7. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, lecz w przypadku umów zawieranych z Klientami będącymi Przedsiębiorcami Sprzedawca ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Klienta będącego takim Przedsiębiorcą.
8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od opublikowania na Stronie Internetowej Sklepu. Sprzedawca poinformuje Klienta na 7 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu o zmianie Regulaminu za pomocą wiadomości e-mail. W razie, gdy Klient nie zaakceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Sprzedawcę, co skutkuje rozwiązaniem umowy.

Treść załączników stanowi integralną część niniejszego REGULAMINU

- Załącznik nr 1a, 1b, 1c - formularz reklamacyjny dla Konsumenta oraz Przedsiębiorcy-konsumenta
- Załącznik nr 2 – formularz reklamacyjny dla Przedsiębiorcy
- Załącznik nr 3 - oświadczenie o odstąpieniu od umowy