



SALON SNU TOPMATERACE  
80-266 Gdańsk, al. Grunwaldzka 211  
mail: [info@topmaterace24.pl](mailto:info@topmaterace24.pl)

Poniżej znajdują się trzy załączniki reklamacyjne dla Konsumenta, składane w zależności od rodzaju wady oraz żądania Konsumenta.

**Załącznik nr 1a** należy złożyć w przypadku, gdy niezgodność towaru z umową ma charakter nieistotny lub pomimo istotności niezgodności, Konsument żąda naprawy lub wymiany Towaru.

**Załącznik nr 1b** należy złożyć w przypadku, gdy niezgodność towaru z umową ma charakter istotny, a konsument nie chce naprawy lub wymiany Towaru

**Załącznik nr 1c** należy złożyć w przypadku, gdy pierwotnie zgłoszono żądanie naprawy lub wymiany Towaru w związku z niezgodnością Towaru z Umową, a jednocześnie Sprzedawca:

- odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust.2 w drodze naprawy i wymiany lub
- sprzedawca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6 w czasie rozsądnym i bez nadmiernych niedogodności dla mnie jako konsumenta lub
- niezgodność towaru z umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca podjął próbę doprowadzenia towaru do zgodności z umową lub
- z oświadczenia Sprzedawcy stanowiącego odpowiedź na reklamację w zakresie wymiany lub naprawy Towaru wynika, że nie nastąpi doprowadzenie towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla mnie jako konsumenta.

\_\_\_\_\_  
Miejscowość, data

SALON SNU TOPMATERACE  
80-266 Gdańsk, al. Grunwaldzka 211  
mail: [info@topmaterace24.pl](mailto:info@topmaterace24.pl)

Imię, nazwisko konsumenta \_\_\_\_\_

Adres pod który dostarczono towar \_\_\_\_\_

Nr kontaktowy \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

### Reklamacja towaru z tytułu niezgodności z umową

Zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu \_\_\_\_\_ towar \_\_\_\_\_  
jest niezgodny z umową. Niezgodność została stwierdzona w dniu \_\_\_\_\_ i polega na  
\_\_\_\_\_. Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta żądam:

- wymiany towaru na nowy (art. 43d ust. 1)\*
- usunięcia wady - naprawy (art.43d ust 1)\*

**UWAGA:** konsument ma prawo domagać się naprawy lub wymiany towaru. Żądanie zwrotu ceny lub jej obniżenia przy pierwszej reklamacji jest możliwe tylko w sytuacji gdy niezgodność towaru z umową ma na tyle istotny charakter, że uzasadnia odstąpienie od umowy lub obniżenie ceny bez uprzedniego skorzystania ze środków w postaci naprawy lub wymiany.

\*wybierz właściwe

Z poważaniem  
(podpis)

\_\_\_\_\_

Miejscowość, data

SALON SNU TOPMATERACE  
80-266 Gdańsk, al. Grunwaldzka 211  
mail: [info@topmaterace24.pl](mailto:info@topmaterace24.pl)

Imię, nazwisko konsumenta \_\_\_\_\_

Adres pod który dostarczono towar \_\_\_\_\_

Nr kontaktowy \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

### Reklamacja towaru z tytułu niezgodności z umową

Zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu \_\_\_\_\_ towar \_\_\_\_\_ jest niezgodny z umową. Niezgodność została stwierdzona w dniu \_\_\_\_\_ i polega na \_\_\_\_\_

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta:

• oświadczam, że odstępuję od umowy i wnoszę o zwrot ceny towaru w kwocie \_\_\_\_\_ na rachunek nr \_\_\_\_\_ /sposób w jaki dokonałem/am płatności\* (art.43eust.1.pkt4). Niezgodność towaru z umową jest na tyle istotna, że uzasadnia brak możliwości skorzystania z naprawy lub wymiany towaru. Istotność niezgodności towaru z umową polega na \_\_\_\_\_ (należyć opisać okoliczności uzasadniające rezygnację z naprawy i wymiany towaru).

• oświadczam, że obniżam cenę o kwotę \_\_\_\_\_ i wnoszę o jej zapłatę na rachunek nr \_\_\_\_\_ /sposób w jaki dokonałem/am płatności\* (art. 43e ust.1 pkt 4). Niezgodność towaru z umową jest na tyle istotna, że uzasadnia brak możliwości skorzystania z naprawy i wymiany towaru. Istotność niezgodności towaru z umową polega na \_\_\_\_\_ (opisać okoliczności uzasadniające pominięcie naprawy i wymiany towaru).

**UWAGA:** Konsument ma prawo domagać się naprawy lub wymiany towaru. Żądanie zwrotu ceny lub jej obniżenia przy pierwszej reklamacji jest możliwe tylko w sytuacji gdy niezgodność towaru z umową ma na tyle istotny charakter, że uzasadnia odstąpienie od umowy lub obniżenie ceny bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony w postaci naprawy lub wymiany.

Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości towaru zgodnego z umową.

\*wybierz właściwe

Z poważaniem  
(podpis)



\_\_\_\_\_

Miejscowość, data

SALON SNU TOPMATERACE  
80-266 Gdańsk, al. Grunwaldzka 211  
mail: [info@topmaterace24.pl](mailto:info@topmaterace24.pl)

Imię, nazwisko konsumenta \_\_\_\_\_

Adres pod który dostarczono towar \_\_\_\_\_

Nr kontaktowy \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

**Odstąpienie od umowy sprzedaży/obniżenie ceny\*  
w związku z reklamacją towaru z tytułu niezgodności z umową.**

Zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu \_\_\_\_\_ towar \_\_\_\_\_  
jest niezgodny z umową. Niezgodność została stwierdzona w dniu \_\_\_\_\_ i polega na

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta oświadczam, że:

- odstępuję od umowy i wnoszę o zwrot ceny towaru w kwocie \_\_\_\_\_ na rachunek nr \_\_\_\_\_ /sposób w jaki dokonałem/am płatności\* .
- oświadczam, że obniżam cenę o kwotę \_\_\_\_\_ i wnoszę o jej zapłatę na rachunek nr \_\_\_\_\_ sposób w jaki dokonałem/am płatności\* .

z uwagi na fakt, iż:

- odmówiono doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust.2 w drodze naprawy i wymiany\*.
- nie doprowadzono towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6 w czasie rozsądnym i bez nadmiernych niedogodności dla mnie jako konsumenta\*.
- niezgodność towaru z umową występuje nadal, mimo że podjęto próbę doprowadzenia towaru do zgodności z umową\*;
- z oświadczenia Sprzedawcy z dnia \_\_\_\_\_/ wyrażonego poprzez/ wyraźnie wynika, że nie nastąpi doprowadzenie towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla mnie jako konsumenta\*.

*\*wybierz właściwe*

Z poważaniem  
(podpis)